



ДО
Г-Н СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Относно: Обществени обсъждания на Проекти на решения за одобряване на бизнес плана на „ВиК“ ООД гр. Враца и „ВиК“ ЕАД гр. Бургас и за утвърждаване и одобряване цени на „ВиК“ ООД гр. Враца и „ВиК“ ЕАД гр. Бургас

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТОДОРОВ,

Категорично не приемам предвидените увеличения на цените на ВиК услугите, заложи в ценовите предложения на „ВиК“ ООД гр. Враца и „ВиК“ ЕАД гр. Бургас, а именно:

1. „ВиК“ ООД гр. Враца
 - за 2022 г. е предвидено 15 % увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 3,258 лв. /с ДДС/ на 3,740 лв. /с ДДС/);
 - през 2026 г. цената на ВиК услугата се предвижда да е с 55 % по-висока спрямо 2021 г. (от 3,258 лв. /с ДДС/ на 5,051 лв. /с ДДС/);

2. „ВиК“ ЕАД гр. Бургас
 - за 2022 г. е предвидено 59 % увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 2,761 лв. /с ДДС/ на 4,386 лв. /с ДДС/);
 - през 2026 г. цената на ВиК услугата се предвижда да е с 88 % по-висока спрямо 2021 г. (от 2,761 лв. /с ДДС/ на 5,192 лв. /с ДДС/).

Предложените високи цени категорично не кореспондират с качеството на предоставяне на ВиК услугите, което продължава да бъде незадоволително, тъй като:

1. В рамките на регулаторен период 2022 г.-2026 г. и двата ВиК оператора не постигат всички от определените с Решение № ПК-1/28.05.2021 г. на регулатора прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите:

- ВиК Враца не постига 11 показателя, сред които два от единните показатели за ефективност: ПК11г „рехабилитация на водопроводната мрежа“ и ПК12е „ефективност на изграждане на водомерното стопанство“;
- ВиК Бургас не постига 8 показателя, сред които два от единните показатели за ефективност: ПК4а „обща загуба на вода“ и ПК11г „рехабилитация на водопроводната мрежа“;



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

2. Съгласно данните от Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2020 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г., оценката на Комисията за:

- 11 показателя за качество на „ВиК“ ООД гр. Враца, е „пълно неизпълнение“.

- 25 показателя за качество на „ВиК“ ЕАД гр. Бургас, сред които и „обща загуба на вода“, е „пълно неизпълнение“.

Следователно, реални ползи от увеличението на цената на водата за гражданите не се наблюдават.

За омбудсмана буди сериозно безпокойство, че в настоящите условия на натрупване на кризи домакинствата ще изпитват още по-големи трудности да погасяват сметките си за вода. По този начин ще се увеличат несъбираемите вземания на дружествата.

С оглед изложеното очаквам регулаторът да прецени основателността на ценовите предложения на „ВиК“ ООД гр. Враца и „ВиК“ ЕАД гр. Бургас и да вземе обективно решение, с оглед гарантиране правото на потребителите да заплащат цена на ВиК услугите, отговарящи на качеството им на предоставяне.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**